

## TÍTULO

### P120. Plataforma de prevención y acompañamiento a personas mayores



**Ámbito 7.** Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L15. Servicios digitales para el bienestar y la cohesión social

## DESCRIPCIÓN

Plataforma digital para detectar y prevenir situaciones de soledad no deseada en personas mayores y vulnerables, activando una red de acompañamiento comunitario. Permite alertas y comunicaciones coordinadas entre familia, vecindad, voluntariado y recursos municipales, con trazabilidad de actuaciones. Incluye integración con servicios de proximidad para facilitar apoyo y seguimiento.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Aplicación/canal digital para personas mayores y red de apoyo (avisos, seguimiento y comunicación).
- Panel de gestión para coordinación de casos, contactos y recursos asociados.
- Motor de alertas y registro de actuaciones.
- Integración con recursos de proximidad (por ejemplo, farmacias u otros servicios definidos).

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente

- OC14. Atención a vulnerables
- OC16. Atención social 24/7
- OC17. Cierre brecha digital

### Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC24. Salud mental 24/7

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC34. Atención ciudadana inclusiva

## UNIDAD IMPULSORA

- Dirección general de Servicios Sociales
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2029-2030

**Plazo de ejecución:**  
12 meses

**Presupuesto estimado:**  
14.700,00 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de personas registradas en el servicio y activas por periodo.
- Número de alertas o avisos generados por periodo.
- Tiempo medio desde alerta hasta primera actuación registrada.
- Porcentaje de alertas con cierre documentado.
- Valoración media de utilidad del servicio por personas usuarias y red de apoyo.