

TÍTULO

P119. Plataforma de coordinación para personas sin hogar



Ámbito 7. Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L15. Servicios digitales para el bienestar y la cohesión social

DESCRIPCIÓN

Plataforma (o módulo) para coordinar plazas, derivaciones y seguimiento de personas sin hogar entre recursos municipales y entidades colaboradoras. Centraliza disponibilidad de recursos, registro de derivaciones y evolución del caso con trazabilidad. Mejora la coordinación operativa y la planificación de capacidad.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Inventario de recursos/plazas con disponibilidad y reglas de asignación.
- Ficha de caso con historial de intervenciones, derivaciones y estado.
- Panel operativo de ocupación, rotación y demanda por recurso/periodo.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada

- OC8. Ciudad sin barreras

Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente

- OC13. Servicios sociales innovadores
- OC14. Atención a vulnerables
- OC16. Atención social 24/7

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección general de Servicios Sociales
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2029-2030

Plazo de ejecución:
12 meses

Presupuesto estimado:
34.650,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de personas atendidas coordinadas mediante la plataforma por periodo.
- Porcentaje de ocupación media por recurso y periodo.
- Porcentaje de casos con seguimiento actualizado en el periodo objetivo.
- Número de derivaciones registradas por periodo.
- Tiempo medio desde solicitud de plaza hasta asignación.