

TÍTULO

P118. Implantación de sistema para gestión de comedores sociales



Ámbito 7. Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L15. Servicios digitales para el bienestar y la cohesión social

DESCRIPCIÓN

Implantación de un sistema para gestionar de forma integral plazas y accesos a comedores sociales, sustituyendo listados manuales por control digital y trazable. Permite registrar asistencia, disponer de historial y conocer la vinculación de personas usuarias a recursos/centros, apoyando itinerarios de inclusión. Incluye app o interfaz operativa para el personal del comedor.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Sistema de gestión de plazas y control de acceso digital a comedores sociales.
- Interfaz operativa para registro de asistencia y gestión diaria del comedor.
- Historial de uso por persona y relación con recursos/centros para seguimiento.
- Panel de seguimiento de ocupación, incidencias y métricas del servicio.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente

- OC13. Servicios sociales innovadores
- OC14. Atención a vulnerables

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección general de Servicios Sociales
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2028-2029

Plazo de ejecución:
8 meses

Presupuesto estimado:
24.300,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de personas usuarias registradas y activas por periodo.
- Número de accesos/asistencias registradas por periodo.
- Porcentaje de registros digitalizados sobre el total de asistencias.
- Tiempo medio de alta de una persona usuaria y asignación de plaza.
- Número de informes de seguimiento generados y utilizados por los servicios responsables.