

TÍTULO

P117. Sistema de gestión integral para igualdad y diversidad



Ámbito 7. Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L15. Servicios digitales para el bienestar y la cohesión social

DESCRIPCIÓN

Sistema de gestión unificado para atención, seguimiento y registro de casos del ámbito de Igualdad y Diversidad, centralizando la información y evitando el uso de herramientas heterogéneas. El sistema incluirá gestión de citas y agendas, trazabilidad, control de accesos por perfiles, integración con servicios de interoperabilidad (PID y el sistema integral de Servicios Sociales) para reutilizar datos ya obrantes, con el objetivo de facilitar el trabajo de los trabajadores sociales. (*)

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Implantación de sistema de gestión integral para igualdad y diversidad.
- Integración con sistema de gestión de servicios sociales para asegurar el dato único.
- Soporte y mantenimiento del servicio, con mejoras evolutivas.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente

- OC13. Servicios sociales innovadores
- OC15. Igualdad y diversidad

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección general de Igualdad y Diversidad
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2027-2030

Plazo de ejecución:
36 meses

Presupuesto estimado:
251.667,45 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de casos registrados y gestionados en el sistema por periodo.
- Porcentaje de citas gestionadas desde el sistema.
- Porcentaje de citas digitalizadas sobre el total.
- Número de usuarios internos activos (mensual) y tasa de adopción del sistema.

(*) Se deberá integrar con sistemas municipales, como los asociados a otro proyecto "P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)" de la estrategia HDL 2030.