

## TÍTULO

**P116. Sistema integral de gestión de los servicios sociales**



**Ámbito 7.** Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L15. Servicios digitales para el bienestar y la cohesión social

## DESCRIPCIÓN

Implantación de una herramienta digital para centralizar el trabajo de los trabajadores sociales, que permita una atención integral y coordinada, evitar múltiples sistemas heterogéneos, habilitar acceso a servicios de la plataforma de intermediación de datos y la consulta e integración de bases de datos corporativas y externas. (\*)

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Plataforma de gestión de los Servicios Sociales.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

**Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente**

- OC13. Servicios sociales innovadores

**Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente**

- OC33. Modernización administrativa

## UNIDAD IMPULSORA

- Dirección general de Servicios Sociales
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2026-2030

**Plazo de ejecución:**  
48 meses

**Presupuesto estimado:**  
966.666,66 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de trámites gestionados a través de la plataforma
- Grado de mejora de la atención a la ciudadanía (encuestas de satisfacción)

- Número de consulta de datos a entidades externas registradas en la plataforma

(\*) Se deberá integrar con sistemas municipales, como los asociados a otro proyecto "P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)" de la estrategia HDL 2030.