

TÍTULO

P115. Portal de apoyo digital a proveedores



Ámbito 7. Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L14. Inclusión, accesibilidad y reducción de brechas digitales

DESCRIPCIÓN

Implantación de un portal de apoyo a proveedores (especialmente pymes) con guías, asistencia y recursos para facilitar la relación digital con el Ayuntamiento en licitación y facturación. El portal centraliza información práctica (pasos, requisitos, solvencia, notificaciones y estado) y ofrece recursos formativos breves de contratación pública. Incluye medición de satisfacción y analítica para mejorar la experiencia del proveedor. (*)

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Portal informativo y de acompañamiento a proveedores con guías paso a paso (licitación y facturación).
- Repositorio de recursos: requisitos, solvencia, preguntas frecuentes y plantillas.
- Aula breve de contratación pública para pymes (píldoras y materiales).
- Analítica de uso y módulo de encuesta de satisfacción de proveedores.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC1. Ciudad próspera y con mejores empleos

- OC1. Acceso a mercados digitales
- OC2. Apoyo a PYMES locales

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente

- OC17. Cierre brecha digital

UNIDAD IMPULSORA

- Servicio de Contratación
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2028-2029

Plazo de ejecución:
6 meses

Presupuesto estimado:
12.300,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de visitas y sesiones en el portal por periodo.
- Número de descargas o accesos a guías y recursos por periodo.
- Reducción del número de consultas repetitivas sobre licitación/facturación (antes/después).
- Porcentaje de proveedores satisfechos según encuesta.
- Número de proveedores que completan contenidos formativos por periodo.

(*) Se deberá integrar con sistemas municipales, como los asociados a otro proyecto "P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)" de la estrategia HDL 2030.