

## TÍTULO

### P114. Unidad móvil de atención ciudadana



**Ámbito 7.** Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L14. Inclusión, accesibilidad y reducción de brechas digitales

## DESCRIPCIÓN

Diseño y puesta en marcha de una unidad móvil de atención a la ciudadanía que ofrecerá atención personalizada, orientación y resolución de trámites administrativos, acercando el registro municipal a los núcleos de San Nicolás, San Juan, San José y San Roque de Las Palmas de Gran Canaria, así como a otras zonas periféricas de la ciudad con características poblacionales similares. Este servicio pretende superar las barreras de accesibilidad física y digital, promoviendo una inclusión efectiva. El proyecto prevé la dotación de equipamiento y personal. (\*)

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Unidad móvil equipada, señalizada y segura en operación para prestar atención municipal en los barrios.
- Servicio itinerante de atención personalizada y tramitación/registro asistido en los barrios de Los Riscos, con dotación de personal mínimo.
- Apoyo a la ciudadanía en gestiones digitales y acceso a recursos de bienestar social para reducir brecha digital y mejorar la inclusión.
- Campañas de sensibilización y promoción del servicio para asegurar conocimiento y uso por parte de la ciudadanía.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada

- OC7. Servicios y zonas verdes más próximos

### Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente

- OC12. Reducción de desigualdades

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

## UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Gobernanza
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2027-2031

**Plazo de ejecución:**  
48 meses

**Presupuesto estimado:**  
382.277,14 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de jornadas de servicio realizadas por periodo.
- Número de atenciones ciudadanas realizadas por mes.
- Número de trámites finalizados gracias a la intervención de la unidad móvil.
- Tiempo medio de atención por usuario.
- Porcentaje de usuarios que finalizan el trámite sin derivación a oficina.
- Grado de satisfacción de usuarios (encuestas).

(\*) Se deberá integrar con sistemas municipales, como los asociados a otros proyectos "P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)" y "P023. Asistente inteligente de atención ciudadana no presencial" de la estrategia HDL 2030.