

TÍTULO

P113. Impulso de competencias digitales ciudadanas



Ámbito 7. Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L14. Inclusión, accesibilidad y reducción de brechas digitales

DESCRIPCIÓN

Programa de capacitación digital presencial para mejorar habilidades y reducir brecha digital en colectivos diversos (jóvenes, mayores y población vulnerable, entre otros). Se orienta a aumentar el uso de la sede electrónica y de los servicios digitales municipales, disminuyendo trámites presenciales y mejorando autonomía digital. Incluye coordinación con centros y recursos municipales de formación para asegurar continuidad y alcance.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Programa anual de formación en competencias digitales por itinerarios y colectivos.
- Sistema de inscripción, seguimiento de asistencia y evaluación de aprendizaje.
- Plan de comunicación y dinamización para captación y acompañamiento de participantes.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente

- OC12. Reducción de desigualdades
- OC14. Atención a vulnerables
- OC15. Igualdad y diversidad
- OC17. Cierre brecha digital

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC34. Atención ciudadana inclusiva

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Gobernanza
- **Colaboradores:** Resto de áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como sus entidades dependientes

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2030

Plazo de ejecución:
48 meses

Presupuesto estimado:
393.984,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de acciones formativas realizadas por periodo.
- Porcentaje de finalización sobre el total de personas inscritas.
- Mejora media en evaluación de competencias (antes/después).
- Porcentaje de participantes que realizan un trámite digital municipal tras la formación.