

TÍTULO

P111. Mejora de accesibilidad y evolución de la app de Guaguas Municipales



Ámbito 7. Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L14. Inclusión, accesibilidad y reducción de brechas digitales

DESCRIPCIÓN

Diseño, desarrollo e implantación de mejoras en la accesibilidad y evolución de la aplicación móvil de Guaguas Municipales: GuaguasLPA. Las mejoras garantizarán el cumplimiento de estándares de accesibilidad, facilitar la experiencia de usuarios con diversidad funcional y aumentar la inclusividad digital de estos servicios municipales. La evolución está enfocada en innovación en fidelización digital y experiencia de cliente, personalización y comunicación digital.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Aplicación móvil completamente accesible.
- Mejora de la percepción de los usuarios y sus reviews.
- Mejora de la experiencia e interfaz de usuario.
- Preparación de la aplicación para su escalabilidad.
- Mejora del rendimiento y control.
- Adaptación de la aplicación a las necesidades reales de negocio, tecnología y usuarios.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada

- OC7. Servicios y zonas verdes más próximos
- OC9. Transporte sostenible

Eje EC4. Ciudad inteligente, sostenible y resiliente

- OC18. Digitalizar servicios urbanos

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC34. Atención ciudadana inclusiva

UNIDAD IMPULSORA

- Guaguas Municipales
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2028

Plazo de ejecución:
18 meses

Presupuesto estimado:
98.560,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Mejora en el índice de accesibilidad de app móvil.
- Incremento del número de accesos a la app en “modo accesibilidad”.
- Incremento de uso de la app.
- Grado de satisfacción de usuarios.