

## TÍTULO

### P110. Auditoría y soporte en materia de accesibilidad de portales web y apps



**Ámbito 7.** Inclusión, accesibilidad y cohesión social

- L14. Inclusión, accesibilidad y reducción de brechas digitales

## DESCRIPCIÓN

Servicios para garantizar la accesibilidad a los contenidos en las páginas web y aplicaciones móviles municipales y que la relación digital del ciudadano sea igualitaria independientemente de las diversidades funcionales que posea. Se llevarán a cabo auditorías con el objetivo de identificar, y posteriormente ejecutar, las mejoras necesarias. El objetivo es garantizar el cumplimiento de estándares de accesibilidad (web y app), mejorar la experiencia de usuarios con diversidad funcional y aumentar la inclusividad digital de los servicios municipales.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Portales web y aplicaciones móviles completamente accesibles.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada

- OC8. Ciudad sin barreras

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC35. Evaluación de políticas

## UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Servicio de Comunicación, resto de áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como sus entidades dependientes

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2026-2030

**Plazo de ejecución:**  
48 meses

**Presupuesto estimado:**  
87.870,00 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de portales y aplicaciones auditadas.
- Mejora en el índice de accesibilidad de portales webs y apps.
- Incremento del número de accesos a los portales y aplicaciones en “modo accesibilidad”.