

TÍTULO**P106. App ciudadana de servicios de agua****Ámbito 6.** Ciudad y servicios urbanos inteligentes
• L13. Sostenibilidad, clima, energía y ciclo del agua**DESCRIPCIÓN**

Desarrollo de una app para usuarios del servicio de aguas que permita consultar consumos, previsión de facturación y recibir alertas por consumos anómalos. La aplicación incorpora un canal de incidencias y notificaciones de cortes programados. Incluye contenidos de concienciación y campañas digitales para fomentar el consumo eficiente.

**PRODUCTO O
RESULTADO
ESPECÍFICO**

- App ciudadana de servicios de agua en funcionamiento.
- Sistema de alertas por consumo anómalo y notificaciones de servicio (cortes, avisos).
- Canal de incidencias con alta, seguimiento y trazabilidad.
- Módulo de contenidos/campañas de sensibilización y eficiencia.

**OBJETIVOS
DEL MAPA
ESTRATÉGICO****Eje EC4. Ciudad inteligente, sostenible y resiliente**

- OC18. Digitalizar servicios urbanos

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

**UNIDAD
IMPULSORA**

- Dirección General de Aguas
- **Colaboradores:** Emalsa, Dirección General de Innovación Tecnológica

**PLANIFICACIÓN
PREVISTA****Fecha de ejecución:**
2028-2029**Plazo de ejecución:**
8 meses**Presupuesto estimado:**
40.000,00 €**INDICADORES DE
RESULTADO**

- Número de usuarios registrados y activos mensuales en la app.
- Número de consultas de consumo realizadas por periodo.
- Número de alertas por consumo anómalo emitidas y gestionadas por periodo.
- Número de incidencias registradas desde la app y tiempo medio de resolución.
- Porcentaje de notificaciones entregadas correctamente sobre el total enviadas.