

## TÍTULO

### P100. Digitalización de títulos de viaje de transporte colectivo



**Ámbito 6.** Ciudad y servicios urbanos inteligentes  
 • L12. Movilidad conectada y transporte inteligente

## DESCRIPCIÓN

Transformación digital del ticketing para migrar títulos físicos a títulos digitales y mejorar la lectura/validación en la flota de vehículos de Guaguas Municipales. Amplía opciones de bonos digitales, facilita recarga y uso y avanza hacia un título único. Incluye adaptación operativa y de sistemas para asegurar continuidad de servicio y reducción de incidencias.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Sistema de ticketing digital con emisión y gestión de títulos/bonos digitales.
- Mejora de validadores/lectores para aumentar fiabilidad de validación de títulos.
- Canales de recarga/gestión de títulos (app/web/puntos definidos) con trazabilidad.
- Panel de operación.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

#### Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada

- OC7. Servicios y zonas verdes más próximos
- OC9. Transporte sostenible

#### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

## UNIDAD IMPULSORA

- Guaguas Municipales
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2026-2027

**Plazo de ejecución:**  
12 meses

**Presupuesto estimado:**  
162.875,00 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de títulos digitales emitidos o activados por periodo.
- Porcentaje de validaciones realizadas con títulos digitales sobre el total de validaciones.
- Porcentaje de validaciones correctas en primera lectura (antes/después).
- Número de incidencias de ticketing registradas por periodo y tiempo medio de resolución.