

TÍTULO

P099. Renovación área de grúas con PDA automatizadas y gestión en tiempo real de tasas con usuarios



Ámbito 6. Ciudad y servicios urbanos inteligentes
• L12. Movilidad conectada y transporte inteligente

DESCRIPCIÓN

Digitalización del servicio de grúas mediante PDAs y aplicaciones en tiempo real para registrar actuaciones, gestionar cobro de tasas y mejorar transparencia con usuarios. Permite trazabilidad completa del servicio (inicio, traslado, depósito, devolución) y reduce errores administrativos. Mejora control operativo, análisis y conciliación de cobros.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Aplicación móvil en PDA para operativa de grúa.
- Backoffice de gestión del servicio y estados en tiempo real.

- Módulo de cálculo y gestión de tasas con registro de cobro y justificantes.
- Panel de seguimiento operativo.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Sagulpa
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2028-2029

Plazo de ejecución:
12 meses

Presupuesto estimado:
50.000,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de actuaciones registradas desde PDA por periodo.
- Tiempo medio de registro de una actuación (antes/después).
- Porcentaje de cobros trazados digitalmente sobre el total de actuaciones con tasa.

- Número de incidencias por discrepancias de cobro (antes/después).
- Tiempo medio de conciliación de cobros del servicio (antes/después).