

## TÍTULO

### P084. Renovación tecnológica y digital de CEMELPA



Ámbito 6. Ciudad y servicios urbanos inteligentes

- L11. Seguridad ciudadana

## DESCRIPCIÓN

Incorporación de innovación tecnológica y dotación de recursos para la renovación y ampliación del sistema de gestión del Centro Municipal de Seguridad y Emergencias de Las Palmas de Gran Canaria (CEMELPA). Suministro de software y hardware para innovar en la gestión del centro de control y coordinación de seguridad y emergencias en tiempo real y su mantenimiento, todo ello integrado con los sistemas actuales permitiendo la continuidad y mejora de la operativa.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Modernización del Centro Municipal de Seguridad y Emergencias de Las Palmas de Gran Canaria (CEMELPA).

- Ampliación de funcionalidades del sistema actual, integración con los sistemas municipales y mejoras en capacidad de gestión y análisis de datos.
- Mantenimiento y soporte.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

#### Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC22. Refuerzo seguridad y emergencias
- OC26. Respuesta ciberataques

#### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

## UNIDAD IMPULSORA

- Seguridad y Emergencias: Policía Local
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2026-2030

**Plazo de ejecución:**  
48 meses

**Presupuesto estimado:**  
400.000,00 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Incremento de la capacidad de gestión de incidencias.
- Disminución del tiempo de respuesta en los servicios.
- Porcentaje de infraestructura renovada del CEMELPA.
- Mejora general del servicio (encuestas de satisfacción).