

TÍTULO

P083. Sistema integral de gestión del Servicio de Extinción de Incendios



Ámbito 6. Ciudad y servicios urbanos inteligentes

- L11. Seguridad ciudadana

DESCRIPCIÓN

Suministro, instalación, puesta en marcha y mantenimiento de un sistema de gestión integral que permita la gestión de las actuaciones propias de la actividad del Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento (SEIS) de Las Palmas de Gran Canaria. Incluyendo el despacho de emergencias, así como la gestión interna del personal, la gestión de almacén y materiales, etc., según las necesidades específicas del SEIS. (*)

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Sistema de información único y centralizado que responda a las necesidades del SEIS.
- Facilitar la toma de decisiones, brindando información precisa y en tiempo real.
- Optimizar gestión económica del servicio en materia de personal: mecanismos de control de guardias y la organización de turnos.
- Estandarizar la organización del servicio con protocolos y procedimientos comunes.
- Mejorar la comunicación y coordinación, garantizando una respuesta más eficiente y coordinada.
- Integración e interoperabilidad con sistemas corporativos municipales.
- Servicios de mantenimiento y soporte.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC22. Refuerzo seguridad y emergencias

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Seguridad y Emergencias: Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento (SEIS)
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2030

Plazo de ejecución:
48 meses

Presupuesto estimado:
185.000,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de intervenciones y partes operativos registrados en la plataforma por periodo.
- Porcentaje de actuaciones con información completa (recursos, tiempos, localización).
- Tiempo medio de acceso a información crítica durante una intervención.
- Número de personas y materiales gestionados en el sistema
- Disponibilidad del sistema durante guardias e incidencias.

(*) Se deberá integrar con sistemas municipales, como los asociados a otro proyecto "P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)" de la estrategia HDL 2030.