

TÍTULO

P082. Plataforma integral de Gestión Policial



Ámbito 6. Ciudad y servicios urbanos inteligentes

- L11. Seguridad ciudadana

DESCRIPCIÓN

Se pretende el desarrollo e implantación de un Sistema Integral de Gestión de la Policía Local que cubra, de forma integral, la gestión completa de todos los aspectos necesarios con el fin de conseguir la máxima eficacia en el desempeño de sus responsabilidades. Se necesita optimizar la gestión de los recursos y trabajadores disponibles para los servicios policiales, aumentar la rapidez y la eficacia a la hora de realizar los procedimientos administrativos, con el objetivo de mejorar los servicios al ciudadano. (*)

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Sistema único de gestión de todos los procedimientos y gestiones propias.
- Gestión del dato para facilitar la actuación policial y disponer de un sistema de métricas y estadísticas.
- Disminución de errores e incoherencias administrativas.
- Eliminación de la fragmentación de sistemas, aplicaciones y base de datos.
- Soporte, mantenimiento y evolución.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC22. Refuerzo seguridad y emergencias

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Seguridad y Emergencias: Policía Local
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2030

Plazo de ejecución:
48 meses

Presupuesto estimado:
212.153,44 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de gestiones implementadas en la plataforma.
- Reducción del tiempo empleado en cada gestión implementada.

(*) Se deberá integrar con sistemas municipales, como los asociados a otro proyecto "P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)" de la estrategia HDL 2030.