

TÍTULO**P079. Gestión inteligente de vivienda pública****Ámbito 6.** Ciudad y servicios urbanos inteligentes

• L10. Servicios urbanos y territorio

DESCRIPCIÓN

Digitalización integral de la gestión del parque municipal de vivienda para disponer de inventario, estado, ocupación y mantenimiento de forma unificada. Facilita atención a inquilinos, registro de incidencias y planificación de actuaciones, con trazabilidad y seguimiento. Permite seguimiento operativo y mejora de la gestión del alquiler asequible.

**PRODUCTO O
RESULTADO
ESPECÍFICO**

- Inventario digital del parque de vivienda con estado, ocupación y características.
- Módulo de gestión de contratos/alquileres y documentación asociada.

- Gestión de incidencias y mantenimiento.
- Panel de control de ocupación, rotación y actuaciones por inmueble.
- Canal de comunicación con inquilinos (avisos y seguimiento de incidencias).

**OBJETIVOS
DEL MAPA
ESTRATÉGICO****Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada**

- OC10. Acceso a la vivienda

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC35. Evaluación de políticas

**UNIDAD
IMPULSORA**

- Servicio de Urbanismo
- **Colaboradores:** Geursa, Dirección General de Innovación Tecnológica

**PLANIFICACIÓN
PREVISTA****Fecha de ejecución:**
2027-2030**Plazo de ejecución:**
36 meses**Presupuesto estimado:**
194.000,00 €**INDICADORES DE
RESULTADO**

- Número de viviendas inventariadas y con ficha completa.
- Porcentaje de incidencias registradas y gestionadas digitalmente.
- Tiempo medio de resolución de incidencias de mantenimiento.

- Porcentaje de viviendas con mantenimiento preventivo planificado ejecutado.
- Número de informes de ocupación/rotación generados por periodo.