

TÍTULO

P069. Sistema de reservas de instalaciones y actividades deportivas



Ámbito 6. Ciudad y servicios urbanos inteligentes

• L10. Servicios urbanos y territorio

DESCRIPCIÓN

Desarrollo, evolución, implantación y mantenimiento integral del sistema de gestión de reservas del Instituto Municipal de Deportes (IMD). Plataforma de reservas e inscripciones para instalaciones deportivas y actividades del programa de actividades deportivas dirigidas (PADD) del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, con mejora de usabilidad y centralización de información. La solución permitirá una visión corporativa más eficiente, además de incorporar la posibilidad de gestionar tarifas/tasas y pagos asociados a la reserva o inscripción. (*)

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Plataforma renovada de reservas de instalaciones y de inscripciones a actividades (PADD).
- Gestión de tarifas/tasas y pagos vinculados a reservas/inscripciones.
- Módulo de control de aforo para acciones formativas/actividades.
- Integración con LPA Digital para expedientes y seguimiento administrativo de eventos.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC25. Deporte y vida sana

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Instituto Municipal para la Promoción de la Actividad Física y el Deporte (IMD)
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2029

Plazo de ejecución:
36 meses

Presupuesto estimado:
70.000,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de reservas e inscripciones gestionadas por periodo.
- Tasa de ocupación de instalaciones.
- Porcentaje de operaciones completadas online (reserva/inscripción/pago).
- Porcentaje de ocupación/aforo en actividades.
- Tasa de incidencias en reserva/inscripción y tiempo medio de resolución.
- Número de integraciones/expedientes vinculados en LPA Digital.

(*) Se deberá integrar con sistemas municipales, como los asociados a otro proyecto "P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)" de la estrategia HDL 2030.