

TÍTULO

P067. Ampliación del sistema de recogida de trastos



Ámbito 6. Ciudad y servicios urbanos inteligentes

• L10. Servicios urbanos y territorio

DESCRIPCIÓN

Incorporación de nuevas funcionalidades y mejoras en la aplicación web de recogida de residuos que facilite a los usuarios de Las Palmas de Gran Canaria la recogida de trastos cerca de su lugar de residencia o en punto de acopio de residuos. Se mejorará el mantenimiento integral y la evolución tecnológica de la aplicación web municipal de recogida de trastos a domicilio, con el objetivo de optimizar la gestión del servicio, reforzar la seguridad de la herramienta y facilitar su uso tanto para la ciudadanía como para el personal municipal.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Habilitar rutas de recogida de trastos en los distritos de la ciudad.
- Planificar recogida de trastos en puntos de acopio habilitados.
- Mejoras en gestión de solicitudes y planificación de rutas.
- Información de ciudadanos que utilizan el servicio de recogida para la bonificación en la tasa de basura.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada

- OC7. Servicios y zonas verdes más próximos

Eje EC4. Ciudad inteligente, sostenible y resiliente

- OC18. Digitalizar servicios urbanos

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Servicio Municipal de Limpieza
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2030

Plazo de ejecución:
48 meses

Presupuesto estimado:
27.900,20 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de usuarios registrados.
- Número de solicitudes de recogida.
- Grado de satisfacción de usuarios con el servicio.