

## TÍTULO

### P063. Plataforma de estado de servicios municipales en tiempo real



Ámbito 6. Ciudad y servicios urbanos inteligentes

• L10. Servicios urbanos y territorio

## DESCRIPCIÓN

Puesta en marcha de una plataforma corporativa de mapeo de servicios urbanos con información actualizada en tiempo real. Se orienta a coordinar eventos y obras en la ciudad, proporcionar información geográfica dinámica para mejorar la planificación municipal con información que responda a la consulta "¿qué hay y qué ocurre en un punto de la ciudad?". Constituirá una herramienta integrada en la plataforma GIS municipal para poder conocer que está ocurriendo en un punto de la ciudad en cualquier momento, tiempo real, con mapa de servicios municipales e información actualizada.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Plataforma para visualización de estado de servicios municipales en tiempo real en funcionamiento.
- Visualización y actualización de información en tiempo real.
- Visor cartográfico con capas de información y filtros de consulta.
- Gestión y coordinación de eventos, obras y afecciones a servicios.
- Mecanismos de permisos, trazabilidad y mantenimiento de información.
- Documentación, guías de uso y soporte para la operación.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

#### Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada

- OC7. Servicios y zonas verdes más próximos
- OC8. Ciudad sin barreras

#### Eje EC4. Ciudad inteligente, sostenible y resiliente

- OC18. Digitalizar servicios urbanos

#### Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC23. Prevención inteligente

#### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

## UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Servicio de Vías y Obras, UT Alumbrado Público, Servicio de Mantenimiento de Urbano, UT de Aguas, UT de Ciudad de Mar, Tráfico, Servicio Municipal de Limpieza, Distritos, Seguridad y Emergencias, IMD, Turismo LPA, Emalsa, Guaguas Municipales, Sagulpa

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**

2027-2030

**Plazo de ejecución:**

36 meses

**Presupuesto estimado:**

311.400,00 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de capas/servicios integrados en el visor.
- Número de consultas/usuarios internos que utilizan la plataforma por periodo.
- Tiempo medio de actualización de información crítica.
- Reducción de incidencias por falta de coordinación.
- Reducción de incidencias por falta de información actualizada.