

TÍTULO

P050. Academia Digital Municipal. Capacitación inteligente y continua para el empleado público



Ámbito 4. Talento y cultura digital

• L7. Capacitación interna y adopción digital

DESCRIPCIÓN

Academia digital corporativa con formación continua y microtutoriales para competencias digitales, incluyendo itinerarios en inteligencia artificial, datos, ciberseguridad y otras competencias necesarias para el personal municipal. Integra un entorno seguro de asistencia con IA para el empleado y facilita la adopción mediante contenidos accesibles y seguimiento. Permite medir avance, participación y resultados por áreas.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Plataforma de e-learning corporativa con itinerarios y microtutoriales accesibles.
- Programas específicos en IA, datos y ciberseguridad con evaluación y certificación.

- Identificación de competencias necesarias para el personal municipal y definición de programas específicos.
- Asistente de IA en entorno seguro para apoyo al empleado (consulta y orientación).
- Panel de seguimiento por área.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC26. Respuesta ciberataques

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Servicio de Recursos Humanos, Sección de Juventud
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2030

Plazo de ejecución:
48 meses

Presupuesto estimado:
145.000,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de empleados formados por periodo.
- Porcentaje de finalización de itinerarios sobre el total de inscripciones.
- Número de microtutoriales completados por periodo.

- Mejora media en evaluación de competencias (antes/después).
- Valoración media de satisfacción del programa formativo (encuesta).