

TÍTULO

P048. Gestión corporativa de identidades y accesos



Ámbito 3. Infraestructura, conectividad y ciberseguridad

- L6. Ciberseguridad, identidad y resiliencia tecnológica

DESCRIPCIÓN

Implantación de un sistema corporativo de gestión de identidades y accesos para unificar el inicio de sesión y centralizar altas, bajas y cambios de usuarios. Permitirá inicio de sesión unificado (single sign-on, SSO), control por roles y políticas de autenticación reforzada, mejorando seguridad y experiencia de acceso. Incluye auditoría y trazabilidad para cumplimiento y control interno.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Plataforma IAM corporativa con ciclo de vida de identidades (alta/baja/modificación).
- Gestión de roles y permisos con políticas y flujos de aprobación.
- Autenticación reforzada y políticas de acceso.
- Single sign-on para aplicaciones corporativas y federación de identidades.
- Registro de auditoría y reporting de accesos, altas/bajas y cambios.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC22. Refuerzo seguridad y emergencias
- OC26. Respuesta ciberataques

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Resto de áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como sus entidades dependientes

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2027-2030

Plazo de ejecución:
36 meses

Presupuesto estimado:
243.803,64 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Porcentaje de usuarios gestionados a través de IAM sobre el total de usuarios.
- Tiempo medio de alta/baja de usuarios (antes/después).
- Número de incidencias de acceso por credenciales (antes/después).
- Porcentaje de accesos con autenticación reforzada en sistemas definidos como críticos.
- Número de aplicaciones integradas con single sign-on.