

TÍTULO

P043. Suite de herramientas de puesto de trabajo



Ámbito 3. Infraestructura, conectividad y ciberseguridad

- L5. Infraestructura tecnológica, cloud y puesto de trabajo digital

DESCRIPCIÓN

Implantación de una suite corporativa para el puesto de trabajo digital que unifique las herramientas de productividad y colaboración, incorpore videoconferencia y habilite un asistente de IA generativa bajo criterios de seguridad. El proyecto incluye la selección de la solución, su integración con el ecosistema corporativo y un plan de adopción con formación y soporte, garantizando el cumplimiento del ENS. Con ello se busca aumentar la eficiencia y el trabajo colaborativo del personal, reduciendo la dispersión de herramientas.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Suite corporativa seleccionada y desplegada, con herramientas de ofimática, productividad, inteligencia artificial, colaboración y videoconferencia.
- Integración con herramientas corporativas y gestión de identidades.
- Plan de formación y acompañamiento a usuarios.
- Medidas de seguridad, gestión de accesos y cumplimiento normativo (ENS).
- Plan de soporte y seguimiento para garantizar la calidad del servicio.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Resto de áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como sus entidades dependientes

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2027-2029

Plazo de ejecución:
24 meses

Presupuesto estimado:
766.705,77 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Porcentaje de usuarios activos mensuales en la suite corporativa.
- Nivel de satisfacción de usuarios con el puesto de trabajo digital (encuestas).
- Número de sesiones de formación realizadas y personas participantes.