

TÍTULO

P039. Sistema de Inteligencia Turística avanzado



Ámbito 2. Dato e inteligencia municipal

- L4. Analítica avanzada, inteligencia artificial y observatorios

DESCRIPCIÓN

El sistema de inteligencia turística sostenible constituye un cuadro de mando que integra diferentes indicadores sobre el turismo en el municipio. Esta actuación pretende ampliar dicho sistema incorporando innovación en la gestión y captación de datos, incorporación de tecnologías como inteligencia artificial para integración de nuevos conjuntos de datos e indicadores que enriquezcan y completen los análisis de información avanzados en el ámbito turístico, añadiendo capacidad predictiva y favoreciendo la toma de decisiones estratégicas y un diseño adecuado de las políticas públicas en la materia.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Incorporación de tecnologías innovadoras.
- Integración de nuevos conjuntos de datos e indicadores.

- Mejora de Cuadro de Mando Integral Predictivo (CMIP) de la experiencia del visitante.
- Integración con Plataforma Ciudad Smart.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC1. Ciudad próspera y con mejores empleos

- OC3. Turismo urbano estratégico

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC35. Evaluación de políticas
- OC36. Dato e innovación

UNIDAD IMPULSORA

- Turismo LPA
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2027-2028

Plazo de ejecución:
12 meses

Presupuesto estimado:
178.300,00 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Indicadores del Cuadro de Mando Integral Predictivo.
- Variación del número de potenciales turistas impactados con campañas publicitarias.

- Incremento del número de turistas que visitan la ciudad.
- Número de negocios integrados en la plataforma.
- Indicadores de ocupación de la planta hotelera y hostelera de la ciudad.