

## TÍTULO

### P036. Analítica tributaria anti-fraude y riesgos recaudatorios



**Ámbito 2.** Dato e inteligencia municipal

- L4. Analítica avanzada, inteligencia artificial y observatorios

## DESCRIPCIÓN

Despliegue de analítica avanzada para identificar patrones de comportamiento tributario y orientar acciones de recaudación de forma más eficiente, adaptada a cada ciudadano. Incorporará modelos de segmentación y alertas para priorizar actuaciones, y un servicio de comunicación preventiva con recordatorios personalizados de obligaciones. Se integrará con la gestión de atención/cita previa para reducir ineficiencias (cancelaciones, reasignaciones y no-presentados) y mejorar la planificación.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Modelo por contribuyente (segmentación) y reglas de detección.
- Paneles de control anti-fraude/riesgo con alertas y listado de casos priorizados.
- Servicio de avisos y recordatorios personalizados de obligaciones tributarias.
- Analítica de cita previa (cancelaciones, reasignaciones, no-presencia) y medidas de mejora.
- Informes periódicos de resultados y trazabilidad de actuaciones.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

## UNIDAD IMPULSORA

- Órgano de Gestión Tributaria
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2027-2029

**Plazo de ejecución:**  
24 meses

**Presupuesto estimado:**  
70.000,00 € (\*)

## INDICADORES DE RESULTADO

- Importes detectados por analítica.
- Porcentaje de tasa de morosidad (antes/después) por segmentos.
- Número de alertas/casos detectados.
- Número de recordatorios enviados y porcentaje de pagos en plazo tras recordatorio.
- Tasa de no-presentados en cita previa y porcentaje de huecos reasignados tras cancelación.

(\*) Se excluye el coste estimado de las actuaciones específicas asociadas a este proyecto del coste total de "P034. Oficina de robotización e inteligencia artificial" de la estrategia HDL 2030.