

TÍTULO

P034. Oficina de robotización e inteligencia artificial



Ámbito 2. Dato e inteligencia municipal

- L4. Analítica avanzada, inteligencia artificial y observatorios

DESCRIPCIÓN

Creación de una oficina especializada para gobernar, priorizar y desplegar casos de uso de robotización (RPA) e inteligencia artificial en procesos municipales. Definirá estándares, arquitectura de referencia y metodología de selección/implantación, y acompañará a las áreas en pilotos y escalado. Incluirá un plan de capacitación y un sistema de seguimiento de beneficios (tiempo, calidad y reducción de carga manual). Esta oficina coordinará y ejecutará, en la medida de lo posible, todos los casos de uso identificados para aplicación de tecnología IA y RPA en el Ayuntamiento durante los próximos años.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Oficina operativa con modelo de gobernanza, metodología y cartera de servicios.
- Catálogo priorizado de casos de uso IA/RPA con fichas, esfuerzo/impacto y hoja de ruta.
- Estándares y arquitectura de referencia (seguridad, datos, trazabilidad y control).
- Plan de formación y acompañamiento a áreas, con cuadro de mando de resultados.
- Desarrollo e implantación de casos de uso.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Resto de áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como sus entidades dependientes

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2027-2030

Plazo de ejecución:
36 meses

Presupuesto estimado:
789.406,67 € (*)

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de procesos automatizados (IA y/o RPA) puestos en producción.
- Horas de trabajo manual evitadas/ahorradas (estimación mensual).
- Número de empleados formados y porcentaje de adopción en unidades objetivo.

(*) Se excluye el coste estimado de las actuaciones específicas de desarrollo de casos de uso de IA y RPA que estén estimadas en otros proyectos de la estrategia HDL 2030.