

## TÍTULO

### P022. Plataforma de envío de comunicaciones masivas en el área municipal de Educación



**Ámbito 1.** Administración digital y relación con la ciudadanía

- L2. Atención ciudadana, canales y comunicación digital

## DESCRIPCIÓN

Desarrollo de un sistema de comunicación multicanal para diferentes perfiles (profesores, familias, alumnos) que facilite el envío de alertas y comunicaciones ante alertas o fenómenos no planificados. Se requiere gestionar bases de datos de contactos, permitir comunicaciones segmentadas, agrupación o filtro por centros/perfiles/días, debido a las necesidades de envío de comunicaciones masivas a través de diversos canales, entre ellos la plataforma de SMS municipal.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Plataforma de comunicaciones multicanal para envíos masivos y segmentados.
- Segmentación por perfiles y criterios para la gestión de envíos o actuaciones.
- Integración con canales de envío (correo, SMS, mensajería) según necesidades.
- Panel de control de entregas y métricas.
- Procedimientos de uso y formación a usuarios gestores.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC6. Ciudad creativa, educativa e innovadora

- OC30. Ciudad Educadora

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

## UNIDAD IMPULSORA

- Servicio de Educación
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2027-2028

**Plazo de ejecución:**  
12 meses

**Presupuesto estimado:**  
14.680,00 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de comunicaciones enviadas por canal y por periodo.
- Porcentaje de envíos segmentados correctamente por centros/perfiles.
- Tasa de entrega/lectura y tiempo de envío ante comunicaciones urgentes.
- Tiempo medio de preparación y lanzamiento de un envío masivo.
- Número de incidencias o envíos fallidos y su resolución por periodo.