

TÍTULO

P021. Portal web y app de Juventud



Ámbito 1. Administración digital y relación con la ciudadanía
 • L2. Atención ciudadana, canales y comunicación digital

DESCRIPCIÓN

Diseño, desarrollo e implantación de un portal y app específica que facilite el acceso de la juventud entre 12 y 30 años a la información y servicios municipales de su interés, con un lenguaje cercano y adaptado a esa población. Se dará énfasis a un aspecto renovado que la consolide frente a la ciudadanía juvenil como la página/app municipal de referencia, incorporando diseño moderno y ágil, reestructuración e inclusión de nuevo contenido asociado a la actividad municipal (organizada en programas de trabajo en constante actualización), integración de diferentes fuentes de información y cuidando aspectos de accesibilidad universal para acceso a jóvenes en cualquier situación y condición. (*)

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Diseño y reestructuración de contenidos de la web.
- Interfaz en base a criterios UX y responsive.
- Funcionalidades específicas e innovadoras para el público objetivo.
- Integración de redes sociales e información de espacios jóvenes municipales.
- Soporte y mantenimiento del gestor de contenidos.
- Accesibilidad universal de web y app.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC24. Salud mental 24/7

Eje EC6. Ciudad creativa, educativa e innovadora

- OC27. Cultura local accesible
- OC28. Identidad y cultura canaria

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC34. Atención ciudadana inclusiva

UNIDAD IMPULSORA

- Sección de Juventud
- **Colaboradores:** Servicio de Comunicación, Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2027-2030

Plazo de ejecución:
36 meses

Presupuesto estimado:
71.586,69 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de nuevas secciones creadas en la web de juventud para integrar servicios.
- Incremento del número de visitantes al portal web.

(*) Se deberá adecuar a la tecnología de la web corporativa municipal, asociada a otro proyecto "P020. Modernización de la página web del Ayuntamiento" de la estrategia HDL 2030.