

## TÍTULO

### P017. Solicitud y control de acceso a espacios municipales



**Ámbito 1.** Administración digital y relación con la ciudadanía

- L1. Administración electrónica y automatización de procesos

## DESCRIPCIÓN

Digitalización de la solicitud y gestión de uso de locales sociales, espacios municipales o centros cívicos, incluyendo control de accesos sin llave. Permite gestionar autorizaciones, llaves digitales y trazabilidad de accesos para mejorar seguridad y eficiencia. Reduce tiempos de aprobación y facilita control operativo del uso del espacio.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Plataforma de solicitud/gestión de espacios (reserva, aprobación y condiciones de uso).
- Sistema de control de acceso digital (llaves/autorizaciones) y registro de accesos.
- Panel de administración de permisos, calendarios y incidencias de acceso.
- Informes de uso por espacio (ocupación, accesos e incidencias).

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC4. Ciudad inteligente, sostenible y resiliente

- OC18. Digitalizar servicios urbanos

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

## UNIDAD IMPULSORA

- Área de Coordinación Territorial, Servicio de Participación Ciudadana
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2028-2029

**Plazo de ejecución:**  
12 meses

**Presupuesto estimado:**  
43.560,00 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de solicitudes de uso tramitadas por periodo.
- Porcentaje de accesos gestionados con autorización digital sobre el total.
- Número de incidencias de acceso registradas y tiempo medio de resolución.
- Tiempo medio desde solicitud hasta autorización.
- Porcentaje de espacios con calendario de uso actualizado y visible para gestión.