

## TÍTULO

### P013. Actualización del sistema de denuncias y sanciones



**Ámbito 1.** Administración digital y relación con la ciudadanía

- L1. Administración electrónica y automatización de procesos

## DESCRIPCIÓN

Modernización del sistema de denuncias y sanciones municipal (Vegueta) para agilizar la tramitación, automatizar tareas recurrentes y mejorar trazabilidad. Permite un control completo del ciclo sancionador con reporte y seguimiento, con integración de trabajo en campo mediante dispositivos móviles para levantamiento de denuncias e inspecciones. (\*)

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Nuevo aplicativo de denuncias y sanciones.
- Automatización de tareas de tramitación (plantillas, comunicaciones, plazos y notificaciones).

- Módulo de denuncias en campo con uso de tabletas (captura de datos y evidencias).
- Integración con sistemas de administración electrónica (LPA Digital).

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC4. Ciudad inteligente, sostenible y resiliente

- OC18. Digitalizar servicios urbanos

### Eje EC5. Ciudad saludable y segura

- OC22. Refuerzo seguridad y emergencias

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

## UNIDAD IMPULSORA

- Servicio de Promoción Económica y Ciudad de Mar, Servicio de Salud Pública y Bienestar Animal, Seguridad y Emergencias: Policía Local
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2027-2030

**Plazo de ejecución:**  
36 meses

**Presupuesto estimado:**  
38.000,00 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de expedientes sancionadores tramitados por periodo.
- Tiempo medio desde denuncia o inicio de oficio hasta apertura de expediente.
- Tiempo medio de tramitación hasta resolución/cierre.

- Porcentaje de expedientes con plazos controlados y comunicaciones generadas automáticamente.
- Número de denuncias registradas en campo por periodo y porcentaje sobre el total.

(\*) Se deberá integrar con sistemas municipales, como los asociados a otro proyecto "P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)" de la estrategia HDL 2030.