

## TÍTULO

### P008. Pasarela de pagos corporativa



**Ámbito 1.** Administración digital y relación con la ciudadanía

- L1. Administración electrónica y automatización de procesos

## DESCRIPCIÓN

Implantación de una pasarela de pagos corporativa y unificada para tasas, tributos y trámites municipales, integrada con la sede electrónica y oficinas de atención desatendida (quioscos). Permitirá pagos desde cualquier entidad bancaria e incorporará métodos como tarjeta y Bizum, simplificando la experiencia del ciudadano y reduciendo fricción en los trámites.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Pasarela de pagos corporativa (TPV virtual) integrada con sede y sistemas municipales.
- Soporte de múltiples medios de pago (tarjeta y Bizum, entre otros).
- APIs o servicios para reutilización por áreas y procedimientos (modelo corporativo).
- Justificante/recibo electrónico y trazabilidad de transacciones.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

## UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Órgano de Gestión Económico-Financiera, Órgano de Gestión Tributaria

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2027-2031

**Plazo de ejecución:**  
48 meses

**Presupuesto estimado:**  
180.650,88 €

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de transacciones y volumen total gestionado (mensual).
- Tasa de éxito de pago (pagos completados / intentos).
- Porcentaje de trámites/tasas con pago electrónico habilitado sobre el total priorizado.
- Porcentaje de incidencias.