

## TÍTULO

### P007. Automatización y robotización de procesos administrativos (RPA)



**Ámbito 1.** Administración digital y relación con la ciudadanía

- L1. Administración electrónica y automatización de procesos

## DESCRIPCIÓN

Robotización de procedimientos administrativos en todas las áreas y servicios del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, para disminuir la carga administrativa, con foco en mejorar la operativa diaria y el servicio prestado a la ciudadanía. También incluirá la adquisición de licencias de herramientas para gestionar tiempos de robots, que permitan ejecutar estos procesos, la identificación de tareas administrativas rutinarias y el diseño y ejecución de casos de uso seleccionados.

## PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Procesos automatizados.
- Disponibilidad de plataforma en la nube con tiempos para ejecutar robots que procesan procedimientos durante los próximos años.

## OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

### Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa

## UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Resto de áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como sus entidades dependientes

## PLANIFICACIÓN PREVISTA

**Fecha de ejecución:**  
2027-2030

**Plazo de ejecución:**  
36 meses

**Presupuesto estimado:**  
360.300,00 € (\*)

## INDICADORES DE RESULTADO

- Número de procesos automatizados.
- Porcentaje de áreas/servicios municipales beneficiados.
- Reducción de carga de trabajo en tareas administrativas (antes/después).
- Nivel de satisfacción del personal municipal (encuesta).

(\*) Se excluye el coste estimado de las actuaciones específicas asociadas a este proyecto del coste total de "P034. Oficina de robotización e inteligencia artificial" de la estrategia HDL 2030.