

TÍTULO

P004. Implantación de una Oficina de Transformación Digital (OTD)



Ámbito 1. Administración digital y relación con la ciudadanía

- L1. Administración electrónica y automatización de procesos

DESCRIPCIÓN

Incorporación de una Oficina de Transformación Digital que proporcione servicios de consultoría, gestión y acompañamiento en la implantación de los nuevos sistemas de administración electrónica municipales (iniciativa LPA Digital). Prestará apoyo en la elaboración de instrumentos normativos y organizativos, asegurará la capacitación del personal y llevará una gestión efectiva del cambio organizacional para la transición e implantación efectiva de la administración electrónica en el Ayuntamiento.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Coordinación y supervisión en la transición hacia la administración electrónica.
- Seguimiento y soporte de la implantación y mantenimiento de los nuevos sistemas (LPA Digital).
- Elaboración de la identidad corporativa del proyecto.
- Revisión y actualización el catálogo de procedimientos y servicios.
- Mejora y optimización del cuadro de clasificación documental.
- Desarrollo e implementación de programas de formación.
- Elaboración de instrumentos normativos y organizativos para administración electrónica.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC36. Dato e innovación

Eje EC3. Ciudad inclusiva y cohesionada territorialmente

- OC17. Cierre brecha digital

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Resto de áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como sus entidades dependientes

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2030

Plazo de ejecución:
48 meses

Presupuesto estimado:
1.767.614,36 € (*)

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de consultas de soporte e incidencias gestionadas.
- Número de elementos en catálogo de procedimientos y servicios.
- Número de formaciones al personal municipal.
- Número y grado de implantación de normas, instrucciones y procedimientos de administración electrónica.
- Número de cuadros de mando e informes de seguimiento implementados (observatorio de administración electrónica).

(*) Se excluye el coste estimado de las actuaciones específicas asociadas a otro proyecto "P006. Mejora del marco regulatorio de la Administración Digital municipal" de la estrategia HDL 2030.