

TÍTULO**P003. Asistente de consulta de normativa municipal con inteligencia artificial**

Ámbito 1. Administración digital y relación con la ciudadanía

- L1. Administración electrónica y automatización de procesos

DESCRIPCIÓN

Implantación de un asistente inteligente para consultar normativa, ordenanzas, reglamentos, instrucciones y acuerdos municipales mediante lenguaje natural. Se apoyará en un catálogo consolidado con buscador avanzado (materia, órgano, fecha, vigencia) y ofrecerá respuestas con resúmenes en lenguaje claro. Incorporará seguimiento de acuerdos con estados, responsables y plazos para facilitar el control y la trazabilidad.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Catálogo consolidado de normativa y acuerdos con metadatos y filtros de búsqueda.
- Interfaz tipo asistente/chat para consultas en lenguaje natural sobre el catálogo.
- Generación de resúmenes en lenguaje claro conforme a guía de estilo.
- Módulo de seguimiento de acuerdos (estado, responsable, plazos) y consulta asistida.
- Panel de uso y calidad de consultas (temas, volumen, términos, feedback).

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO**Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente**

- OC33. Modernización administrativa

UNIDAD IMPULSORA

- Secretaría General Técnica de la Junta de Gobierno, Secretaría General del Pleno
- **Colaboradores:** Dirección General de Innovación Tecnológica

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2027

Plazo de ejecución:
6 meses

Presupuesto estimado:
65.000,00 € (*)

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de consultas realizadas al asistente (mensual).
- Número de usuarios activos.
- Tiempo medio para localizar una norma/acuerdo (antes/después).
- Porcentaje de normativa y acuerdos catalogados con metadatos completos y vigencia.
- Valoración media de utilidad/calidad de respuesta (encuestas de satisfacción).

(*) Se excluye el coste estimado de las actuaciones específicas asociadas a este proyecto del coste total de "P034. Oficina de robotización e inteligencia artificial" de la estrategia HDL 2030.