

TÍTULO

P001. Implantación de sistemas de administración electrónica (LPA Digital)



Ámbito 1. Administración digital y relación con la ciudadanía

- L1. Administración electrónica y automatización de procesos

DESCRIPCIÓN

Desarrollo de la iniciativa "LPA Digital" que consiste en la implantación de diversos sistemas y soluciones de administración electrónica que fomenten y faciliten la relación electrónica de la ciudadanía con el Ayuntamiento y la transformación digital de los procesos internos.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Implantación de un sistema de tramitación electrónica, con todos sus módulos.
- Implantación de un sistema económico-financiero, con todos sus módulos.
- Actualización del Catálogo de Trámites, Procedimientos y Servicios Digitales del Ayuntamiento.
- Integración con sistemas de información actuales.
- Integración con sistemas de la AGE.
- Migración de los datos y procesos actuales a los nuevos sistemas.

OBJETIVOS DEL MAPA ESTRATÉGICO

Eje EC7. Ciudad con un gobierno abierto, participativo y eficiente

- OC33. Modernización administrativa
- OC34. Atención ciudadana inclusiva
- OC35. Evaluación de políticas
- OC36. Dato e innovación

Eje EC2. Ciudad próxima, accesible y bien comunicada

- OC8. Ciudad sin barreras

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- **Colaboradores:** Resto de áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como sus entidades dependientes

PLANIFICACIÓN PREVISTA

Fecha de ejecución:
2026-2030

Plazo de ejecución:
48 meses

Presupuesto estimado:
5.635.971,89 €

INDICADORES DE RESULTADO

- Número de procedimientos y servicios electrónicos digitalizados.
- Número de solicitudes y accesos, por parte de la ciudadanía, a sus expedientes.
- Número de expedientes tramitados en el sistema.
- Número de documentos contables dados de alta en el sistema.
- Número de interesados y representantes dados de alta en la plataforma.
- Número de usuarios (empleados públicos) dados de alta en la plataforma.